



TERMO DE LICENÇA DE USO DO SOFTWARE GMARKET

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Este Termo de Licença de Uso ("Termo") é um acordo legal entre você ("LICENCIADO") e GMarket ("LICENCIANTE"), que rege o uso do software GMarket ("SOFTWARE"). Ao acessar e utilizar o SOFTWARE, você concorda em cumprir todos os termos e condições aqui estabelecidos. Se você não concorda com estes termos, não utilize o SOFTWARE.

2. DEFINIÇÕES

- **LICENCIANTE:** GMarket, desenvolvedor e proprietário do SOFTWARE.
 - **LICENCIADO:** Pessoa física ou jurídica que adquire a licença de uso do SOFTWARE.
 - **SOFTWARE:** Programa de computador GMarket, incluindo todas as suas funcionalidades, atualizações e versões futuras.
-

3. CONCESSÃO DE LICENÇA

O LICENCIANTE concede ao LICENCIADO uma licença não exclusiva, intransferível e revogável para utilizar o SOFTWARE conforme o plano de assinatura selecionado.

4. PLANOS DE ASSINATURA

O LICENCIADO pode escolher entre os seguintes planos de assinatura:

- **Plano Básico:** Acesso às funcionalidades essenciais.
 - **Plano Intermediário:** Funcionalidades adicionais para maior controle e gestão.
 - **Plano Avançado:** Acesso completo a todas as funcionalidades.
-

5. RESTRIÇÕES DE USO

O LICENCIADO concorda em não:

- Modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou tentar acessar o código-fonte do SOFTWARE.
 - Redistribuir, vender, alugar, sublicenciar ou transferir o SOFTWARE.
 - Utilizar o SOFTWARE de forma que viole quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.
-

6. ATUALIZAÇÕES E MELHORIAS

O LICENCIANTE poderá fornecer atualizações e melhorias do SOFTWARE periodicamente. Tais atualizações podem ser instaladas automaticamente sem aviso prévio.

7. SUPORTE TÉCNICO

O LICENCIANTE oferece suporte técnico conforme o plano contratado:

- **Plano Básico:** Suporte por tickets com tempo de resposta de até 48 horas.
 - **Plano Intermediário:** Suporte por e-mail e telefone com tempo de resposta de até 24 horas.
 - **Plano Avançado:** Suporte prioritário por e-mail, telefone e chat com tempo de resposta de até 12 horas.
-

8. PRIVACIDADE E SEGURANÇA

O LICENCIANTE coleta e utiliza dados técnicos e operacionais do LICENCIADO para melhorar o SOFTWARE, conforme descrito na política de privacidade disponível no site do LICENCIANTE.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O LICENCIANTE não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais, incluindo perda de lucro, interrupção de negócios ou perda de informações. A responsabilidade total do LICENCIANTE está limitada ao valor pago pelo LICENCIADO nos últimos 12 meses.

10. RESCISÃO

Este Termo poderá ser rescindido pelo LICENCIANTE a qualquer momento, caso o LICENCIADO viole qualquer uma das condições aqui estabelecidas. Em caso de rescisão, o LICENCIADO deve cessar imediatamente o uso do SOFTWARE.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Alterações nos Termos:** O LICENCIANTE pode alterar estes termos a qualquer momento, mediante aviso ao LICENCIADO por e-mail ou aviso no SOFTWARE.
 - **Lei Aplicável:** Este termo é regido pelas leis do Brasil.
 - **Foro:** Fica eleito o foro da comarca de [Cidade], [Estado], para resolver quaisquer questões oriundas deste Termo.
-

12. PLANO CONTRATADO

Plano Escolhido pelo LICENCIADO: [Plano Básico / Plano Intermediário / Plano Avançado]

13. ACEITE

Ao clicar em "Concordo" ou usar o SOFTWARE, o LICENCIADO aceita todos os termos e condições aqui descritos.

14. CONTATO

Para qualquer dúvida ou suporte, entre em contato conosco pelo e-mail: suporte@gmarket.com.

15. ACEITE DE CONTATOS

Ao se cadastrar na nossa plataforma, o usuário concorda expressamente em receber comunicações de nossa parte através dos seguintes meios:

- E-mail: Enviaremos informações importantes sobre a conta, atualizações de serviços, ofertas especiais e outros comunicados relevantes.

- Telefone: Poderemos entrar em contato via chamada telefônica para fornecer suporte, realizar pesquisas de satisfação e informar sobre novidades e promoções.
- WhatsApp: Utilizaremos o WhatsApp para enviar mensagens instantâneas contendo atualizações de serviços, notificações, promoções e suporte ao cliente.